

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE PISCINAS

1. INTRODUCCIÓN

En Clean Pool Perú H&E SAC, respetamos la privacidad de nuestros clientes y nos comprometemos a proteger sus datos personales conforme a la normativa vigente en el Perú.

2. DATOS QUE RECOPIAMOS

Podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Dirección del servicio (ubicación de la piscina)
- Información de facturación
- Información sobre el uso y estado de la piscina

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para:

- Coordinar y ejecutar los servicios contratados
- Brindar mantenimiento y asesoría personalizada
- Enviar reportes del estado del agua y de los equipos.
- Gestionar pagos y facturación
- Enviar información comercial (previo consentimiento)

4. CONSENTIMIENTO

El cliente autoriza el tratamiento de sus datos personales al aceptar esta política, ya sea de forma digital o física.

5. PROTECCIÓN DE DATOS

Implementamos medidas de seguridad para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.

6. COMPARTICIÓN DE DATOS

No compartimos datos personales con terceros, salvo obligación legal o cuando sea necesario para la prestación del servicio.

7. DERECHOS DEL USUARIO

El cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), solicitándolo a través del correo electrónico de la empresa.

8. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o según lo exija la ley.

9. USO DE IMÁGENES (OPCIONAL)

Podemos solicitar autorización para tomar fotografías de la piscina con fines de reporte o marketing. En ningún caso se publicarán imágenes sin consentimiento previo.

10. MODIFICACIONES

La empresa puede actualizar esta política en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas oportunamente.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta política se rige por la Ley de Protección de Datos Personales del Perú (Ley N° 29733).